

Informe de reuniones ASOCIACIÓN DE USUARIOS-2022 Centro Quirúrgico de la Belleza.



En cumplimiento a lo establecido por la Resolución 2063 de 2017 de la PPSS Política de Participación Social en Salud, el CQB realizaron 2 reuniones con la Asociación de Usuarios, tratando temas de interés para los usuarios:

La primera reunión se llevó a cabo en el mes de junio del año 2022 en modalidad virtual, el tema fue: **“COMPLICACIONES MAS FRECUENTES DURANTE LAS CIRUGÍAS PLASTICAS (INFECCIONES, HEMORRAGÍAS)”**.



Invitación Reunión Asociación de Usuarios CQB

Resendió el Lun 18/06/2022 8:56.

Comunicaciones: CQB

Buenos días, cordial saludo.

De manera atenta los convocamos a la reunión de nuestra Asociación de Usuarios CQB, donde hablaremos de las complicaciones más frecuentes durante las cirugías plásticas, y otros temas de interés.

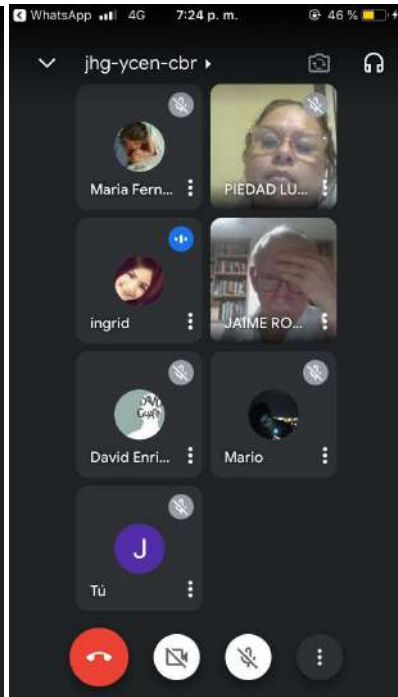
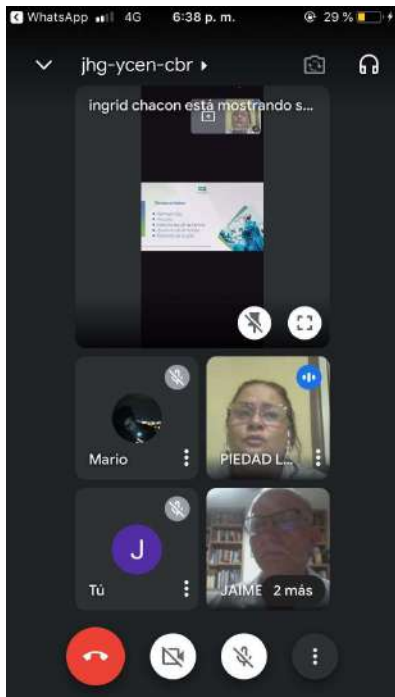
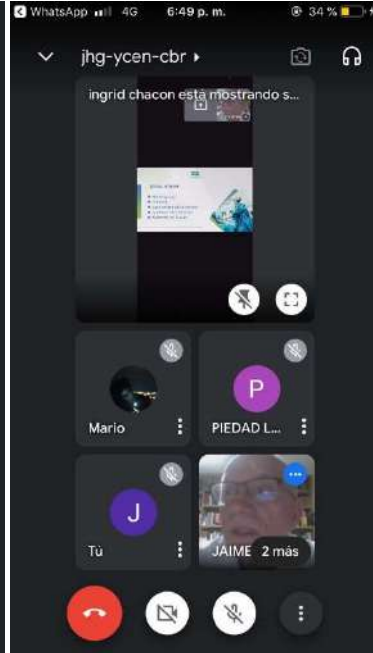
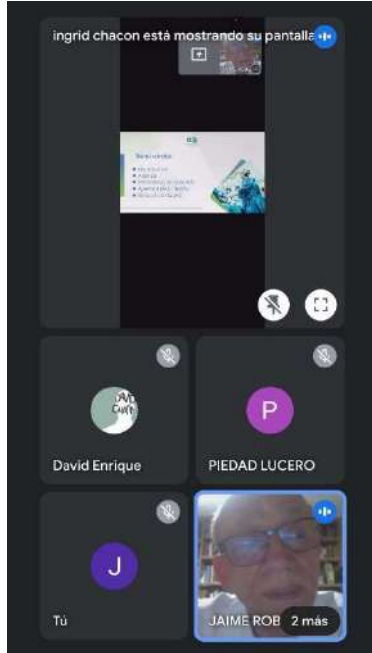
Esperamos contar con ustedes.

Queremos atender a cualquier comentario o inquietud.

Saludos.



Informe de reuniones ASOCIACIÓN DE USUARIOS-2022 Centro Quirúrgico de la Belleza.



Informe de reuniones ASOCIACIÓN DE USUARIOS-2022 Centro Quirúrgico de la Belleza.



El link de asistencia a la reunión: <https://forms.office.com/r/3CNwkk3SZx>

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Pregunta	Nombres y Apellido	Numero de Documento	Cargo
1	6/21/22 18:48:00	6/21/22 18:48:18	anonymous		6/21/2022	María Fernanda Arias		Funcionario CQB
2	6/21/22 19:25:05	6/21/22 19:25:37	anonymous		6/21/2022	David Guarín		Usuario
3	6/21/22 19:25:37	6/21/22 19:26:59	anonymous		6/21/2022	Mario Baos		Usuario
4	6/21/22 19:25:55	6/21/22 19:27:20	anonymous		6/21/2022	JAIME ROBERTO ARIAS		Funcionario CQB
5	6/21/22 19:26:38	6/21/22 19:27:28	anonymous		6/21/2022	PIEDAD LUCERO CHAV		Usuario
6	6/21/22 19:27:45	6/21/22 19:28:12	anonymous		6/21/2022	ISABEL SAENZ ARBELAI		Funcionario CQB
7	6/21/22 19:39:05	6/21/22 19:39:24	anonymous		6/21/2022	Ingrid Vanessa Chacon		Funcionario CQB
8	6/21/22 19:47:36	6/21/22 20:18:32	anonymous		6/21/2022	DUBISA GARCÍA VELAN		Funcionario CQB

Segunda reunión realizada en el mes de diciembre del año 2022 en modalidad virtual, el tema a tratar fue: **“DIFERENTES DISCIPLINAS DE LA CIRUGÍA PLÁSTICA”**.

CQB
Centro Quirúrgico de la Belleza

El CQB tiene el gusto de invitarles a la segunda reunión de la Asociación de Usuarios 2022

Tema:
Diferentes disciplinas de la CIRUGÍA PLÁSTICA

Modalidad: Virtual

Fecha: Jueves, 1 de diciembre.

Hora: 5:00 pm.

CQB
Centro Quirúrgico de la Belleza

BIENVENIDOS
Segunda reunión de la Asociación de Usuarios diciembre 2022

Tema principal:
Diferentes Disciplinas de la Cirugía Plástica

Informe de reuniones ASOCIACIÓN DE USUARIOS-2022 Centro Quirúrgico de la Belleza.



También se dieron a conocer los Derechos y Deberes de los pacientes, cabe resaltar que estos se encuentran divulgados en los pasillos de la Clínica.



Derechos de los pacientes

Resolución 13437 de 1991, del Ministerio de Salud

Derechos

Todo paciente debe ejercer sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, su derecho a:

1. A elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que le presten la atención requerida, dentro de los recursos disponibles del país.
2. A disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico, apropiadas a sus condiciones psicológicas y culturales, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad que padece, así como a los procedimientos y tratamientos que se le vayan a practicar y el pronóstico y riesgos que dicho tratamiento conlleve. También su derecho a que él, sus familiares o representantes, en caso de inconsciencia o minoría de edad consientan o rechacen estos procedimientos, dejando expresa constancia ojalá escrita de su decisión.
3. A recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.
4. A que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y que, sólo con su autorización, puedan ser conocidos.
5. A que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible, pero respetando los deseos del paciente en el caso de enfermedad irreversible.
6. A revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios obtenidos, tanto por parte de los profesionales de la salud como por las instituciones sanitarias. Al igual que el derecho a que en casos de emergencia, los servicios que reciba no estén condicionados al pago anticipado de honorarios.
7. A recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. A que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal científicamente calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios, riesgos previsibles e incomodidades que el proceso investigativo pueda implicar.
9. A que se le respete la voluntad de aceptación a rehusar la donación de sus órganos para que estos sean transplantados a otros enfermos.
10. A morir con dignidad y a que se le respete su voluntad de permitir que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad.



9C2996.1



Deberes de los pacientes

Resolución 13437 de 1991, del Ministerio de Salud

Deberes

Todo colombiano debe afiliarse al sistema de Seguridad Social en Salud, para acceder a servicios y beneficios y para ser solidario con otros grupos de la población debe:

1. Cumplir las normas y políticas establecidas para el ingreso:

- Resolución 00741/97, Art. 6, por la cual se restringe el ingreso de armas o cualquier elemento que se considere peligroso para la seguridad de los usuarios y trabajadores que se encuentran en el interior de la institución.
- Para el ingreso se debe presentar un documento de identidad en la portería y reclamar la escarapela como medida de control.
- Se prohíbe el ingreso de animales.
- Se prohíbe el ingreso de bebidas alcohólicas a las instalaciones.
- Cumplir con los horarios de visita establecidos.
- No circular en áreas restringidas.

2. Cumplir puntualmente las citas médicas y de servicios. Cuando por alguna razón no pueda asistir debo informar previamente, su cancelación y/o aplazamiento.

3. Presentar documento de identidad, carné, órdenes y autorizaciones (si se requieren) e informar su dirección, teléfono, nombre y apellido completos de su acompañante.

4. Suministrar a su equipo médico tratante y a los servicios de apoyo diagnóstico, la información completa y detallada de sus síntomas, sus enfermedades pasadas, las hospitalizaciones o cirugías anteriores, los medicamentos que está tomando, las alergias o reacciones adversas que haya tenido ante algún medicamento o el uso de algún producto y todos aquellos aspectos relacionados con su salud.

5. Cumplir a cabalidad las ordenes médicas y el plan de tratamiento ordenado en lo referente a medicamentos, actividad física, cuidados en casa, alimentos. Ser el responsable de su autocuidado.

6. Reportar a su médico tratante o personal del equipo médico que lo atiende, aquellos cambios inesperados en su estado de salud.

7. Aceptar las consecuencias cuando rehúse el tratamiento sugerido o no siga las instrucciones que le dio su médico.

8. Cumplir a cabalidad con las obligaciones financieras por facturación de servicios recibidos en el Centro Quirúrgico de la Belleza.

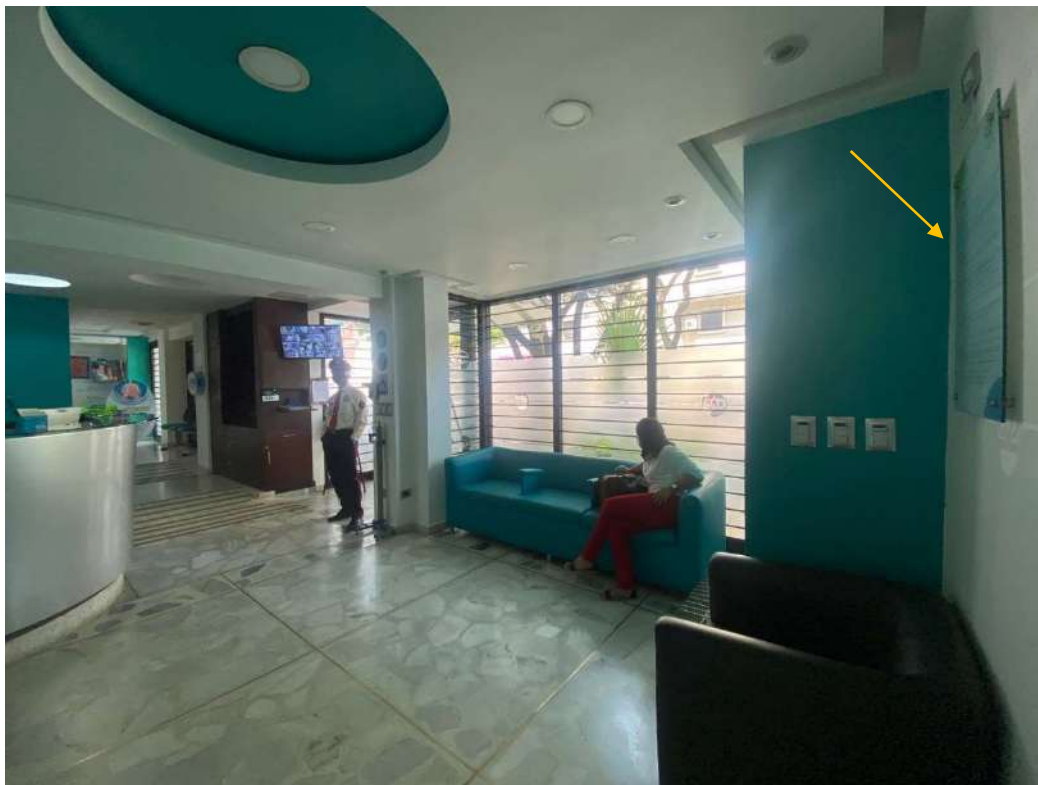
9. Tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda la atención.

10. Abstenerse de fumar.



SC2008-1

Informe de reuniones ASOCIACIÓN DE USUARIOS-2022 Centro Quirúrgico de la Belleza.



Informe de reuniones ASOCIACIÓN DE USUARIOS-2022 Centro Quirúrgico de la Belleza.



Invitación a encuentro Asociación de Usuarios CQB

Comunicaciones CQB
Para: pilucha21@hotmail.com; pichavarro@arquidiocessos.edu.co; baosmario@gmail.com; davidguarin@gmail.com; Jaime Roberto Arias; Jaime Roberto Arias; Isabel Saenz y 5 más
Jue 17/11/2022 14:08

Estimados/as integrantes de la asociación de usuarios CQB,

Enviamos la invitación para nuestro próximo encuentro programado para el jueves 1 de diciembre a las 6:00 p.m. de manera virtual en el siguiente link: meet.google.com/vok-ucde-dpk

Esperamos contar con su valiosa presencia que enriquece cada día nuestra clínica y el servicio que prestamos. Si tienen algún inconveniente, por favor dejarnos saber.

Quedamos atentos.
Saludos.

El CQB tiene el gusto de invitarles a la segunda reunión de la Asociación de Usuarios 2022

Tema:
Diferentes disciplinas de la CIRUGÍA PLÁSTICA

Modalidad: Virtual

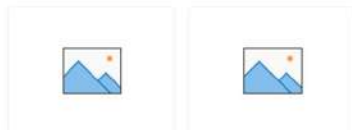
Fecha: Jueves, 1 de diciembre.

Hora: 6:00 pm.

Adicional se envió mediante correo electrónico la socialización de los derechos y deberes a todos los miembros de la asociación de usuarios:

Derechos y deberes de los pacientes.

Comunicaciones CQB
Para: pilucha21@hotmail.com; pichavarro@arquidiocessos.edu.co; baosmario@gmail.com; davidguarin@gmail.com y 6 más
Vie 02/12/2022 8:08



2 archivos adjuntos (468 KB) Guardar todo en OneDrive - CENTRO QUIRURGICO DE LA BELLEZA SAS Descargar todo

Estimados/as buenos días.

Gracias por la participación en nuestro encuentro de ayer. Según nuestros compromisos, enviamos los derechos y deberes de los/as pacientes.

Reiteramos nuestro agradecimiento por sus aportes a CQB y les deseamos unas felices fiestas. Nos vemos en el 2023.

Saludos.

Responder Responder a todos Reenviar

Informe de reuniones ASOCIACIÓN DE USUARIOS-2022 Centro Quirúrgico de la Belleza.



Link de asistencia a reunión: <https://forms.office.com/r/AZXgvYpfLj>

REGISTRO DE ASISTENCIA ASOCIACION DE USUARIOS 01 DIC 2022 [Vista protegida] - Excel

VISTA PROTEGIDA Cuidado—los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida. [Habilitar edición](#)

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Fecha	Nombre y apellido	Numero de identifi	Cargo de ocupa
1	12/1/22 17:55:49	12/1/22 17:56:22	anonymous		12/1/2022	Dubisa García Velandiz		Funcionario CQB
2	12/1/22 17:58:16	12/1/22 18:00:16	anonymous			Piedad lucero chavarro		Usuario
3	12/2/22 7:40:24	12/2/22 7:40:54	anonymous		12/1/2022	Ingrid Chacon		Funcionario CQB
4	12/2/22 7:41:54	12/2/22 7:42:20	anonymous		12/1/2022	JAIME ROBERTO ARIAS		Funcionario CQB
5	12/2/22 7:42:22	12/2/22 7:42:45	anonymous		12/1/2022	ISABEL SÁENZ		Funcionario CQB
6	12/2/22 8:09:49	12/2/22 8:10:05	anonymous		12/1/2022	Maria Fernanda Arias		Funcionario CQB

Cabe resaltar que en el transcurso de las reuniones se preguntó si los usuarios presentan PQR u observaciones para la institución, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora en el servicio.